

Foglio Informativo

Redatto in ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.7.2009 e successive integrazioni e modificazioni. Il presente documento è messo a disposizione della clientela per la consultazione. È, altresì, possibile asportarne copia. Contiene informazioni utili sull'attività ed i rischi della mediazione creditizia ed è suddiviso nelle seguenti sezioni:

Informazioni sul mediatore creditizio

Condizioni economiche praticate dal mediatore creditizio

Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia

Clausole contrattuali regolanti il contratto di mediazione

Informazioni sul Mediatore Creditizio

Il servizio è erogato dalla "Fidilink S.r.l." a socio unico:

- Capitale sociale: 50.000,00 €
- Sede legale: Via Donizetti, 6 - Varese (VA)
- Codice fiscale/Partita iva: 03563860125
- Rea: VA - 361830
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M391 dal 31/01/2017
- Pec: fidilinksr@pec.it
- Email reclami: reclami@fidilink.com

I presenti dati sono verificabili sul sito dell'OAM - Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi all'indirizzo internet "https://www.organismo-am.it".

Informazioni sul Collaboratore che entra in contatto con il cliente

Cognome e nome _____ Mail _____ svolge per conto di Fidilink S.r.l.,

attività di contatto con il pubblico con rapporto di (Collaboratore/Dipendente) ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione.

I presenti dati sono verificabili sul sito dell'OAM all'indirizzo internet https://www.organismo-am.it nella sezione "Dipendenti Collaboratori".

Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia

Attività e obblighi del mediatore creditizio

Il Mediatore Creditizio è obbligato ad iscriversi nell'Elenco dei mediatori Creditizi tenuto e aggiornato dall'OAM in forza del TUB e del D. Lgs. 141/2010. È Mediatore Creditizio colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il Mediatore Creditizio svolge la sua attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possono compromettere l'indipendenza e percepisce di norma un compenso provvigionale da entrambe le parti del contratto di finanziamento eventualmente concluso. Al Mediatore Creditizio è vietato concludere contratti nonché effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito. Il Mediatore Creditizio può raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo. La concessione di finanziamenti, sotto qualsiasi forma, è riservata alle Banche ed agli Intermediari Finanziari iscritti in speciali elenchi previsti dall'art. 106 del TUB.

La concessione di finanziamenti può riguardare, a titolo esemplificativo, i seguenti prodotti finanziari:

Mutuo con garanzia reale	Prestito contro cessione del V dello stipendio	Rilascio di fidejussioni e avalli
Leasing immobiliare o mobiliare	Credito finalizzato all'acquisto rateale e revolving	Apertura di credito documentario
Factoring	Acquisto di crediti	Anticipi e Sconti commerciali

L'attività di mediazione creditizia viene esercitata anche mediante il supporto di dipendenti e/o collaboratori in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità stabiliti dagli artt. 128-quinquies e 128 septies del TUB, oltre che in linea con gli obblighi di aggiornamento professionale, conformemente a quanto previsto ex artt. 128quinquies, 128septies e 128novies del D.Lgs. 385/1993, nonché dalle circolari n. 6/12 e 19/14 emanate dall'OAM.

Rischi tipici dell'attività di mediazione creditizia

L'obbligazione assunta dal mediatore creditizio è obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non vi è alcuna garanzia che il finanziamento richiesto venga concesso e, se concesso, lo sia alle condizioni richieste dal cliente. L'attività di mediazione creditizia non comporta la responsabilità in caso di inadempimenti da parte della banca o degli intermediari finanziari con cui il cliente è stato messo in relazione o della eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela. Allo stesso modo il Mediatore Creditizio non è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari per gli eventuali inadempimenti della Clientela.

Condizioni economiche praticate dal Mediatore Creditizio

- A. Spese a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono massimo pari all'1% del finanziamento richiesto.
- B. Spese a carico del cliente dovute al mediatore relative a servizi accessori/opzionali (es. assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge) nella misura effettivamente sostenuta e documentata.
- C. Penale da corrispondersi nel caso si verifichi una delle fattispecie previste dall'art. 11 del contratto di mediazione pari al 10% (dieci percento) delle provvigioni totali previste contrattualmente, con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00).
- D. Provvigione massima pari al 5% (cinque percento) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento. Il cliente riconosce preventivamente come dovuto il compenso indicato nel Contratto di Mediazione anche ove il finanziamento ottenuto sia diverso da quello richiesto/auspicato.
- E. Qualora le convenzioni stipulate con l'intermediario bancario e/o finanziario non prevedano la possibilità per il mediatore di richiedere un costo al cliente per il servizio di mediazione prestato, la provvigione verrà corrisposta esclusivamente dall'intermediario stesso e nulla sarà richiesto al cliente.

Clausole contrattuali regolanti il contratto di mediazione

1. Il cliente, al momento della conclusione del contratto riceverà sotto forma di allegato del contratto stesso i fogli informativi contenenti informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Tali documenti allegati formano parte integrante e sostanziale del contratto sottoscritto.
2. Il cliente ha diritto di ottenere, su espressa richiesta, copia del testo del contratto di mediazione idonea per la stipula che include anche un documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto.
3. Il cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di mediazione stipulato in forma scritta che include il documento di sintesi ed il presente foglio informativo che formano parte integrante e sostanziale del contratto di mediazione creditizia.
4. Nel caso di offerta fuori sede, il cliente ha parimenti diritto di ricevere quanto indicato al punto precedente prima della conclusione del contratto di mediazione.
5. Il cliente ha diritto di ottenere, successivamente alla sottoscrizione del Contratto di Mediazione Creditizia, copia dello stesso e dell'allegato documento di sintesi. Il cliente consumatore, in caso di credito ipotecario, ha il diritto di chiedere e ottenere informazioni comparabili circa l'ammontare delle eventuali commissioni percepite da ciascun finanziatore.
6. Qualora ne sussistano i presupposti, ai sensi degli artt. 52 e ss. del d.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto sottoscritto con Fidilink S.r.l. senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. In tal caso, il recesso dovrà avvenire non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto e a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata.

Obblighi del cliente

1. Il cliente ha l'obbligo di fornire al mediatore dati, notizie e documentazione corrispondenti al vero.
2. Il cliente ha l'obbligo di dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche o pignoramenti o altri pregiudizi iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.
3. Il cliente ha l'obbligo di dichiarare se ha stipulato nei sei mesi precedenti altri contratti di mediazione creditizia.

Rev.05_20 Dicembre 2024

Obblighi del mediatore

1. Il mediatore deve adeguare l'attività di istruttoria al profilo economico del cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
2. Deve inoltre comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza.
3. Il mediatore creditizio si impegna a rispettare il segreto professionale.
4. Il Mediatore Creditizio comunica al finanziatore l'eventuale compenso che il cliente è tenuto a versargli in relazione ai servizi di intermediazione del credito in tempo utile per il calcolo del TAEG.

Limitazioni nei rapporti tra mediatore e cliente

1. Il cliente ha diritto di recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia così come stabilito dall'art. 12 del contratto di mediazione creditizia.
2. Il contratto di mediazione creditizia ha una durata di mesi 09 (nove) dalla data della sua sottoscrizione e per tale periodo è irrevocabile; alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti. È pertanto escluso ogni tipo di rinnovo tacito.
3. Il mediatore creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione entro il termine massimo di mesi 09 (nove) dalla sottoscrizione del contratto di mediazione.
4. Eventuali contratti accessori devono essere accettati e sottoscritti dal cliente.
5. Il cliente prende atto che se il finanziamento non verrà erogato da banche o intermediari finanziari, o sarà erogato in parte, il mediatore creditizio non sarà tenuto a comunicargli né genericamente né specificamente il motivo.
6. Il cliente prende altresì atto che il mediatore creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dell'operato delle banche o degli altri intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto.
7. Il cliente prende altresì atto che il mediatore creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili alle banche o agli altri intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di sospensione o interruzione nella erogazione del finanziamento richiesto.
8. Il cliente, al fine di evitare ogni dubbio, prende atto che il mediatore non potrà essere ritenuto a nessun titolo responsabile per i comportamenti delle parti messe in relazione a seguito dell'attività di mediazione, consistendo la propria attività nella mera mediazione creditizia.

Rapporti contrattuali con finanziatori e convenzioni

Fidilink Srl opera come Mediatore Creditizio indipendente quindi nell'esclusivo interesse del cliente. Opera senza convenzioni con tutti i soggetti finanziari nell'interesse del cliente senza preclusioni. Eventuali commissioni o altre somme che potranno essere versate al mediatore per i servizi prestati dal finanziatore e di cui non sia noto o quantificabile l'ammontare saranno comunicate nel loro importo puntuale in una fase successiva, e comunque prima che sorga un vincolo contrattuale, dal soggetto finanziatore stesso e per quanto riferisce il credito immobiliare ai consumatori nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato".

Reclami e Foro Competente

Eventuali reclami in relazione al contratto di mediazione dovranno essere effettuati per iscritto mediante comunicazione contenente i seguenti elementi:

- Nominativo o denominazione del cliente; - Recapiti del cliente; - Data del contratto di mediazione; - Motivazione del reclamo; - Richiesta sottoposta al mediatore.

I reclami dovranno essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata A/R ad: Fidilink SRL – Ufficio Reclami – Via Donizetti, 6 – 21100 Varese (VA) o tramite mail agli indirizzi fidilinksr@pec.it o reclami@fidilink.com.

Il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario nei confronti del mediatore e per questioni che riguardano il contratto di mediazione. Per maggiori informazioni sul funzionamento dell'ABF è possibile accedere al sito internet, www.arbitrobancariofinanziario.it o consultare la Guida ABF.

In caso di controversie il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia, per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano, salvo quanto previsto dal Codice del consumo in caso di cliente consumatore.

Glossario di alcuni termini ricorrenti nel settore della mediazione creditizia

Banca dati: raccolta di dati o altri elementi indipendenti sistematicamente o metodicamente disposti e individualmente accessibili mediante mezzi elettronici od anche con altre modalità.

Centrale rischi: Banca Dati che fornisce informazioni sulla solvibilità dei clienti di istituti creditizi, intermediari finanziari, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.).

Penale (clausola): Clausola inserita in un contratto mediante la quale le parti, per rafforzare il vincolo contrattuale stabiliscono quanto dovrà essere pagato (appunto, a titolo di penale) dalla parte che dovesse rendersi inadempiente. La clausola penale quantifica a priori la liquidazione dell'eventuale danno.

Cliente: qualsiasi soggetto (persona fisica o giuridica) che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del mediatore creditizio.

Contratto di mediazione: È un contratto in forza del quale uno o più soggetti si obbligano a corrispondere al mediatore un compenso (provvigione) qualora quest'ultimo contribuisca, con la sua opera, alla conclusione di un affare tra due o più parti, senza essere legato ad alcuna di esse da rapporti di collaborazione, dipendenza o rappresentanza.

Corrispettivo per il recesso: Importo quantificato a priori che la parte, che chiede di esercitare il diritto di recesso in un contratto a prestazioni corrispettive ancora in essere, deve corrispondere all'altra per risolvere il contratto.

Credito: Concessione temporanea di capitale da parte di chi concede il credito (p.es. la banca) al beneficiario del credito (persona fisica o giuridica); chiamato anche prestito o mutuo. Implica un obbligo di rimborso e, solitamente, un indennizzo (interesse).

Erogazione: procedimento attraverso il quale viene consegnato al richiedente l'importo del finanziamento o mutuo concesso dalla banca o dall'intermediario finanziario.

Fideiussione: È l'atto con cui un soggetto, obbligandosi personalmente verso il creditore, garantisce l'adempimento di una obbligazione altrui. La garanzia è personale perché il creditore può soddisfarsi sopra il patrimonio di una persona diversa dal debitore.

Garante: Colui che offre la garanzia reale o personale per il debitore.

Intermediari finanziari: società che svolgono attività finanziaria iscritte nell'elenco generale nell'elenco speciale previsti, rispettivamente, dagli art. 106 e 107 del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia).

Locale aperto al pubblico: locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia.

Mediatore creditizio: persona giuridica che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Offerta fuori sede: attività di mediazione creditizia svolta in luogo diverso dal domicilio, dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio. Tali informazioni (rapporto di credito) riguardano il merito di credito dei soggetti, come finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento.

Tecniche di comunicazione a distanza: tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del mediatore creditizio.

Titolo di credito: Documento necessario all'esercizio di un diritto letterale in esso incorporato. Contiene la promessa di una prestazione da parte dell'emittente a favore di chi lo presenterà al debitore legittimandosi in base alla legge di circolazione del titolo di credito stesso. La funzione dei titoli di credito è quella di rendere più celere e sicuro il trasferimento dei crediti.

O.A.M.: Organismo degli Agenti e dei Mediatori. Procedo all'iscrizione negli elenchi dei mediatori creditizi. Verifica il rispetto, da parte dei mediatori creditizi, della disciplina a cui sono sottoposti e commina le relative sanzioni.

La "Fidilink S.r.l." mette a disposizione dei propri clienti e potenziali clienti il presente Foglio Informativo nei locali presso la sua sede e nei luoghi aperti al pubblico ove operano i suoi collaboratori.

Data e luogo _____

Per presa visione

Il cliente _____

Firma _____

Modulo per l'adeguata verifica del cliente attestazione da parte di terzi

(ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs. n. 231 del 21.11.2007 e ss.mm.)

Gentile Cliente

l'art. 22 del Decreto Legislativo 21 Novembre 2007, n. 231, in materia di prevenzione del fenomeno del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, impone al Cliente di fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela. Fidilink Srl ha quindi predisposto la presente dichiarazione che deve essere da Lei/Voi compilata e sottoscritta. Ad integrazione dell'informativa resa ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Fidilink Srl, in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati e delle informazioni da Lei/Voi forniti, informa che i dati personali da riportare nel presente modulo sono raccolti e trattati da Fidilink Srl nell'ambito della propria attività tipica, in adempimento di obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazione di informazioni dell'interessato, in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo. Il conferimento dei dati è, pertanto, obbligatorio. Il rifiuto di fornire le informazioni richieste può comportare l'impossibilità di eseguire l'operazione richiesta o l'apertura del rapporto. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad autorità ed organi di vigilanza e controllo. I diritti di accesso sono esercitabili ai sensi della vigente normativa Privacy. Al fine di identificare eventuali titolari effettivi, i dati da Lei/Voi forniti, potranno essere integrati, all'occorrenza, facendo ricorso a pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

La/Vi informiamo, pertanto, che il descritto trattamento dei dati personali non necessita del Suo/Vostro consenso in quanto necessario ad ottemperare ad un obbligo di legge.

DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 22 DEL D.LGS. 231/2007

Informazioni sul cliente
Persone fisiche e ditte individuali
Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____
Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ____/____/____ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ____/____/____
Scadenza ____/____/____ Luogo e Autorità di rilascio: _____
Il soggetto appartiene a categorie di persone politicamente esposte <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Ditta individuale
Denominazione sociale: _____
Indirizzo di sede legale: _____ CAP: _____ Comune: _____
Provincia o Stato estero: _____ Codice Fiscale e Partita IVA: _____
Fatturato Annuo: € _____ N. Addetti: _____
Persone Giuridiche
Denominazione: _____
Indirizzo di sede legale: _____ CAP: _____
Codice fiscale e Partita IVA: _____
Fatturato Annuo: € _____ N. Addetti: _____
Rappresentante legale
Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____
Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ____/____/____ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ____/____/____
Scadenza ____/____/____ Luogo e Autorità di rilascio: _____
Titolare Effettivo
Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____

Rev.05_20 Dicembre 2024

Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ___/___/___ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ___/___/___
Scadenza ___/___/___ Luogo e Autorità di rilascio: _____
Il soggetto appartiene a categorie di persone politicamente esposte **Si** **No**

Titolare Effettivo

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____
Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ___/___/___ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ___/___/___
Scadenza ___/___/___ Luogo e Autorità di rilascio: _____

Il soggetto appartiene a categorie di persone politicamente esposte **Si** **No**

Titolare Effettivo

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____
Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ___/___/___ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ___/___/___
Scadenza ___/___/___ Luogo e Autorità di rilascio: _____

Il soggetto appartiene a categorie di persone politicamente esposte **Si** **No**

Titolare Effettivo

Cognome _____ Nome _____
Indirizzo di residenza _____ CAP _____ Comune _____
Provincia o Stato estero _____ Codice Fiscale: _____
Data di Nascita ___/___/___ Luogo di nascita: _____
Tipo di documento _____ Numero _____ Emesso il ___/___/___
Scadenza ___/___/___ Luogo e Autorità di rilascio: _____

Il soggetto appartiene a categorie di persone politicamente esposte **Si** **No**

Informazione sullo scopo e natura operazione

Tipologia Finanziamento richiesto:

Mutuo **Prestito Personale** **Cessione del Quinto** **Carta di Credito** **Fidejussione** **Finanziamento**
 Scoperto c/c **Altro**

Motivo specifico del finanziamento: _____

Eventuali altre informazioni fornite dal cliente: _____

CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITÀ PENALI IN CUI ALL'ART. 55 DEL D. LGS. 231/2007, IN CASO DI OMISSIONE O FALSE INFORMAZIONI, DICHIARA CHE I DATI SOPRA RIPORTATI SONO RESI IN CONFORMITÀ A QUANTOPREVISTODELL'ART. 22 DEL MEDESIMO DECRETO

Data ___/___/___

Firma _____

Obblighi del cliente

Art. 22 del D.lgs. 231/2007 e ssmm.

1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.
2. Per le finalità di cui al presente decreto, le imprese dotate di personalità giuridica e le persone giuridiche private ottengono e conservano, per un periodo non inferiore a cinque anni, informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla propria titolarità effettiva e le forniscono ai soggetti obbligati, in occasione degli adempimenti strumentali all'adeguata verifica della clientela.
3. Le informazioni di cui al comma 2, inerenti le imprese dotate di personalità giuridica tenute all'iscrizione nel Registro delle imprese di cui all'articolo 2188 del codice civile, sono acquisite, a cura degli amministratori, sulla base di quanto risultante dalle scritture contabili e dai bilanci, dal libro dei soci, dalle comunicazioni relative all'assetto proprietario o al controllo dell'ente, cui l'impresa è tenuta secondo le disposizioni vigenti nonché dalle comunicazioni ricevute dai soci e da ogni altro dato a loro disposizione. Qualora permangano dubbi in ordine alla titolarità effettiva, le informazioni sono acquisite, a cura degli amministratori, a seguito di espressa richiesta rivolta ai soci rispetto a cui si renda necessario approfondire l'entità dell'interesse nell'ente. L'inerzia o il rifiuto ingiustificati del socio nel fornire agli amministratori le informazioni da questi ritenute necessarie per l'individuazione del titolare effettivo ovvero l'indicazione di informazioni palesemente fraudolente rendono inesercitabile il relativo diritto di voto e comportano l'impugnabilità, a norma dell'articolo 2377 del codice civile, delle deliberazioni eventualmente assunte con il suo voto determinante. Si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui agli articoli 120 e 122 TUF, 74 e 77, CAP e 2341-ter del codice civile.
4. Le informazioni di cui al comma 2, inerenti le persone giuridiche private, tenute all'iscrizione nel Registro delle persone giuridiche private di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, e successive modificazioni, sono acquisite dal fondatore, ove in vita ovvero dai soggetti cui è attribuita la rappresentanza e l'amministrazione dell'ente, sulla base di quanto risultante dallo statuto, dall'atto costitutivo, dalle scritture contabili e da ogni altra comunicazione o dato a loro disposizione.
5. I fiduciari di trust espressi, disciplinati ai sensi della legge 16 ottobre 1989, n. 364, ottengono e detengono informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla titolarità effettiva del trust, per tali intendendosi quelle relative all'identità del fondatore, del fiduciario o dei fiduciari, del guardiano ovvero di altra persona per conto del fiduciario, ove esistenti, dei beneficiari o classe di beneficiari e delle altre persone fisiche che esercitano il controllo sul trust e di qualunque altra persona fisica che esercita, in ultima istanza, il controllo sui beni conferiti nel trust attraverso la proprietà diretta o indiretta o attraverso altri mezzi. I fiduciari di trust espressi conservano tali informazioni per un periodo non inferiore a cinque anni dalla cessazione del loro stato di fiduciari e le rendono prontamente accessibili alle autorità di cui all'articolo 21, comma 2, lettera a) e b). I medesimi fiduciari che, in tale veste, instaurano un rapporto continuativo o professionale ovvero eseguono una prestazione occasionale dichiarano il proprio stato ai soggetti obbligati.

Obbligo di astensione

Art. 42, comma 1, 2 e 4 del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

1. I soggetti obbligati che si trovano nell'impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica della clientela, ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 19, comma 1, lettere a), b) e c), si astengono dall'instaurare, eseguire ovvero proseguire il rapporto, la prestazione professionale e le operazioni e valutano se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF a norma dell'articolo 35.
2. I soggetti obbligati si astengono dall'instaurare il rapporto continuativo, eseguire operazioni o prestazioni professionali e pongono fine al rapporto continuativo o alla prestazione professionale già in essere di cui siano, direttamente o indirettamente, parte società fiduciarie, trust, società anonime o controllate attraverso azioni al portatore aventi sede in Paesi terzi ad alto rischio. Tali misure si applicano anche nei confronti delle ulteriori entità giuridiche, altrimenti denominate, aventi sede nei suddetti Paesi, di cui non è possibile identificare il titolare effettivo né verificarne l'identità.
4. È fatta in ogni caso salva l'applicazione dell'articolo 35, comma 2, nei casi in cui l'operazione debba essere eseguita in quanto sussiste un obbligo di legge di ricevere l'atto.

Sanzioni penali

Art. 55, comma 3 del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.

Titolare effettivo

Art. 1 comma 2 lettera pp) del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita;

Art. 20 del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

1. Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo.
2. Nel caso in cui il cliente sia una società di capitali: a) costituisce indicazione di proprietà diretta la titolarità di una partecipazione superiore al 25 per cento del capitale del cliente, detenuta da una persona fisica; b) costituisce indicazione di proprietà indiretta la titolarità di una percentuale di partecipazioni superiore al 25 per cento del capitale del cliente, posseduto per il tramite di società controllate, società fiduciarie o per interposta persona.
3. Nelle ipotesi in cui l'esame dell'assetto proprietario non consenta di individuare in maniera univoca la persona fisica o le persone fisiche cui è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile il controllo del medesimo in forza: a) del controllo della maggioranza dei voti esercitabili in assemblea ordinaria; b) del controllo di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante in assemblea ordinaria; c) dell'esistenza di particolari vincoli contrattuali che consentano di esercitare un'influenza dominante.
4. Qualora l'applicazione dei criteri di cui ai precedenti commi non consenta di individuare univocamente uno o più titolari effettivi, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche titolari di poteri di amministrazione o direzione della società.
5. Nel caso in cui il cliente sia una persona giuridica privata, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, sono cumulativamente individuati, come titolari effettivi: a) i fondatori, ove in vita; b) i beneficiari, quando individuati o facilmente individuabili; c) i titolari di funzioni di direzione e amministrazione.
6. I soggetti obbligati conservano traccia delle verifiche effettuate ai fini dell'individuazione del titolare effettivo.

Persone politicamente esposte

Art. 1 comma 2 lettera dd) del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

dd) persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1. sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
 - 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
 - 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
 - 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
 - 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale, direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
2. Sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
3. Sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

Art. 24 comma 6 del D.lgs. 231/2007 e s.m.i.

6. I soggetti obbligati, in presenza di un elevato rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo applicano misure di adeguata verifica rafforzata di clienti che, originariamente individuati come persone politicamente esposte, abbiano cessato di rivestire le relative cariche pubbliche da più di un anno. La medesima disposizione si applica anche nelle ipotesi in cui il beneficiario della prestazione assicurativa o il titolare effettivo del beneficiario siano state persone politicamente esposte.

Area riservata al soggetto incaricato dell'identificazione della clientela

Collaboratore Incaricato

Cognome _____ Nome _____

Note del collaboratore:

Il sottoscritto garantisce l'autenticità e la regolarità dei documenti trasmessi. Il sottoscritto garantisce, altresì, che le firme del cliente contenute nella documentazione allegata sono state apposte in mia presenza.

Cognome _____ Nome _____

Data ____ / ____ / ____ Timbro e Firma _____

Allegato: documento di riconoscimento del dichiarante.

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA
DOCUMENTO DI SINTESI**

PROVVIGIONE A FAVORE DEL MEDIATORE	_____ (_____) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento. Il suddetto importo, ove ne sussistano i presupposti, dovrà essere assoggettato alla ritenuta d'acconto di cui all'art. 25/bis del DPR 600/73. Iva non dovuta.
SPESE	che sono a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono quantificate in euro _____ (_____). Sono altresì a carico del Cliente le eventuali spese sostenute a suo favore, quali, esemplificativamente, quelle assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge, ove effettivamente sostenute e documentate.
PENALE	Il Cliente si obbliga a corrispondere una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. pari al 10% (dieci per cento) della provvigione totale prevista contrattualmente, con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00), nelle seguenti ipotesi: a) revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, salvo quanto previsto dall'art. 12; b) rinuncia al finanziamento prima del completamento dell'iter di approvazione da parte dell'Ente erogante incaricato; c) errate informazioni fornite al Mediatore Creditizio circa le garanzie reali e personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione imputabile al Cliente; d) consegna al Mediatore di documentazione falsa e/o contraffatta; e) falsa dichiarazione in merito alla sottoscrizione di precedenti contratti di mediazione creditizia; f) violazione del patto di esclusiva, g) omesse o incomplete informazioni sull'esistenza di protesti, ipoteche, segnalazioni nella Centrale Rischi, procedure esecutive o concorsuali.
DURATA DEL CONTRATTO	Il presente incarico avrà durata di mesi 9 decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia.
ESCLUSIVA	L'incarico si intende conferito in esclusiva al Mediatore Creditizio fino alla conclusione dello stesso. In caso di relativa violazione, trova applicazione la penale di cui all'art. 11 del contratto.
DIRITTO DI RECESSO	Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o Pec e in tale caso potranno essergli addebitate solamente le spese effettivamente sostenute e documentate dal Mediatore Creditizio. Decorso detto termine, trova applicazione quanto disposto all'art. 12 del contratto.
FORO COMPETENTE	Il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano salvo quanto previsto dal Codice del consumo in caso di cliente consumatore.
OBBLIGHI DEL CLIENTE	Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta, tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al finanziamento. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti corrispondono al vero e, a tale proposito, il Cliente esonera il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità sia in caso di omessa, ritardata o inidonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento, sia in caso di consegna di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata rispetto alla quale unico responsabile è il Cliente. Il Cliente dichiara di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o in CRIF, di protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato. Nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione. In caso di dichiarazione mendace dolosa o colposa, il cliente è tenuto al pagamento della penale di cui all'art. 11.

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Tra le parti

Sig./Sig.ra _____, nato/a _____ () il ___/___/_____, residente a _____ () via/piazza _____ n._____, Codice Fiscale _____ in qualità di rappresentante legale di _____, con sede legale in _____ () via/Piazza _____ n._____, Codice Fiscale / P. Iva _____ PEC _____, di seguito "Cliente"

Fidilink srl a socio unico, con sede legale in Varese (VA), Via Donizetti 6, Capitale Sociale € 50.000,00 Int. Vers., iscritta presso il Registro delle Imprese di Varese R.E.A. VA – 361830, Partita I.V.A. 03563860125 indirizzo di Posta Elettronica Certificata fidilinksr@pec.it, iscritta nell'Elenco tenuto presso l'Organismo di cui all'art. 128-undecies D.Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni al n° M391, rappresentata dal Sig. Michele Manzoni in qualità di Amministratore Unico (di seguito per brevità anche "Mediatore Creditizio")

PREMESSO CHE

- la società Fidilink srl opera quale Mediatore Creditizio così come definito dal Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario - TUB - vigente) che all'art. 128-sexies comma 1 prevede che "è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma";
- il Cliente ha interesse ad avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da Fidilink srl al fine di ottenere i finanziamenti descritti nel presente contratto;
- il Cliente è consapevole che la mediazione creditizia non garantisce l'erogazione del finanziamento richiesto da parte dell'ente e che, perciò, il Mediatore Creditizio non potrà essere considerato in alcun modo responsabile della mancata conclusione positiva dell'attività di mediazione in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento, ai tempi e alla approvazione delle richieste di finanziamento dipendenti interamente dagli istituti bancari o dagli enti di intermediazione né nelle spese di istruzione delle pratiche praticate dagli stessi;
- il Cliente prende altresì atto del fatto che il Mediatore Creditizio non può essere legato agli istituti di credito e agli enti di intermediazione da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza ed è soggetto estraneo ai rapporti che verranno intrattenuti dal Cliente;
- il Cliente ha ricevuto e preso visione della: a) documentazione in materia di informativa precontrattuale e trasparenza secondo il titolo VI del Testo Unico Bancario e secondo il Provvedimento di Banca d'Italia 29 luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari b) Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" (per quanto di competenza e pertinenza della figura del Mediatore Creditizio); c) documentazione in materia di informativa ai sensi della vigente disciplina sulla protezione dei dati personali;
- il Mediatore Creditizio assicura e verifica, anche attraverso l'adozione di adeguate procedure interne, che i propri dipendenti e collaboratori (di cui si avvale per il contatto con il pubblico) rispettino le norme loro applicabili e possiedano i requisiti di onorabilità e professionalità previsti dalla normativa vigente ed in particolare secondo quanto previsto dagli artt. 128-quinquies e 128-septies del TUB e dagli artt. 14 e 15 del D.Lgs. 141/2010 e successive modifiche ed integrazioni, oltre che in linea con gli obblighi di aggiornamento professionale, conformemente a quanto previsto ex artt. 128quinquies, 128septies e 128novies del D.Lgs. 385/1993, nonché dalle circolari n. 6/12 e 19/14 emanate dall'OAM.

Tanto premesso, le Parti

Convengono e stipulano quanto segue:

1. Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. Oggetto dell'incarico

Il presente incarico è conferito ai sensi dell'art. 1754 c.c., senza rappresentanza ed i diritti e gli obblighi di finanziamento sorgeranno con la sottoscrizione del relativo contratto con l'Ente erogante/finanziatore ed ha per oggetto la mediazione creditizia intesa come messa in relazione di banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (art. 128-sexies Testo Unico Bancario vigente). L'attività di mediazione va adeguata a titolo esemplificativo e non esaustivo al profilo economico, reddituale, finanziario, familiare del Cliente, alle sue specifiche esigenze, nonché all'entità del finanziamento richiesto e si sviluppa nelle seguenti attività:

- studio preliminare di fattibilità ed ottimizzazione degli obiettivi;
 - pre – istruttoria documentale;
 - analisi finanziaria e patrimoniale;
 - individuazione dell'Ente finanziatore che presenti le proposte e le condizioni maggiormente confacenti alle esigenze ed alle caratteristiche del Cliente;
 - predisposizione e trasmissione all'Ente finanziatore individuato della richiesta e della relativa documentazione necessaria e comunque prevista dagli obblighi normativi in capo ai mediatori creditizi ed eventualmente dai singoli Istituti di Credito/Intermediari finanziari (previa indicazione degli stessi);
 - assistenza durante l'iter procedurale della pratica e nei contatti con il/i potenziale/i ente/i erogante/i sino al perfezionamento del finanziamento (salvo diversa decisione dell'ente medesimo cui spetta in via esclusiva ed insindacabile la decisione finale circa la concessione del finanziamento e le modalità di espletamento del rapporto tra Ente e Cliente);
 - affiancamento nella ricezione della risposta di approvazione/non approvazione della richiesta di finanziamento da parte dell'Ente erogante interpellato.
- L'attività di mediazione di cui al presente incarico sarà principalmente sviluppata attraverso l'intervento e l'interposizione di collaboratori e/o dipendenti di cui la società si avvale nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti.

Il Mediatore Creditizio potrà assumere tutte le informazioni tecnico-legali inerenti il Cliente ritenute utili nonché esibire la documentazione esistente ai potenziali Enti finanziari e fare quant'altro ritenuto necessario e opportuno per l'espletamento ed il conseguimento del presente incarico con promessa fin d'ora da parte del Cliente di rato e valido rispetto all'operato del Mediatore Creditizio.

3. Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento

Finanziamento richiesto in linea capitale: _____

Modalità di finanziamento auspicata: _____

Durata del finanziamento: _____

Il cliente riconosce preventivamente come dovuto il compenso indicato al successivo articolo 9) anche ove il finanziamento ottenuto sia diverso da quello richiesto e come sopra indicato. Sono, altresì, a carico del Cliente le spese di istruzione e gestione della pratica a beneficio dell'Ente finanziatore prescelto nonché le eventuali spese assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge.

4. Durata del contratto

Il presente incarico che avrà durata di 9 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione ed accettazione del presente incarico da parte del Cliente medesimo. Alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intende automaticamente cessato senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

5. Esclusiva

L'incarico si intende conferito in esclusiva al Mediatore Creditizio fino a cessazione dello stesso. Il Cliente dichiara di non aver in corso altri contratti di mediazione creditizia e, se così non fosse, è obbligato a riferire tale circostanza. La falsa o mendace dichiarazione rappresenta giusta causa di risoluzione dell'incarico con effetto immediato. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico, non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico ad altro soggetto, ovvero, agire in proprio con altri operatori, anche non professionali, per l'ottenimento del finanziamento. La violazione del presente patto darà diritto al Mediatore Creditizio di esigere la penale di cui all'art. 11 del presente contratto.

6. Obblighi del cliente

Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore Creditizio tempestivamente e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla richiesta, tutta la documentazione e le informazioni occorrenti per le operazioni necessarie all'istruzione della pratica relativa al finanziamento. Il Cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione dallo stesso forniti corrispondono al vero e, a tale proposito, il Cliente esonererà il Mediatore Creditizio da qualsiasi responsabilità sia in caso di omessa, ritardata o inidonea consegna della documentazione e delle informazioni indispensabili per l'istruttoria della richiesta di finanziamento, sia in caso di consegna di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta o non aggiornata rispetto alla quale unico responsabile è il Cliente. Il Cliente dichiara di non essere a conoscenza di segnalazioni nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia o altre banche dati, di protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare ovvero coobbligato. Nel caso di sussistenza di dette circostanze, il Cliente è obbligato a farne dichiarazione. In caso di dichiarazione mendace dolosa o colposa, il cliente è tenuto al pagamento della

penale di cui all'art. 11.

7. Obblighi del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio deve compiere l'attività pre-istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente ed all'entità del finanziamento richiesto; deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza e si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali ed in materia di antiriciclaggio, approntando ed applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative. Il Mediatore Creditizio si impegna ad eseguire il servizio di mediazione di cui al presente incarico, entro il termine previsto all'art. 4 e per questo il Cliente lo autorizza a dare immediatamente corso a quanto qui previsto. Il Mediatore Creditizio si impegna a consegnare al Cliente documenti ed informazioni utili ad una scelta libera e consapevole da parte sua tra le diverse alternative presenti sul mercato. Inoltre il Mediatore Creditizio si impegna: - a semplice richiesta del Cliente a comunicare ogni dato relativo alla propria organizzazione; - a consegnare al Cliente tutti i documenti necessari per l'espletamento delle attività oggetto e finalità del presente incarico.

8. Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio

Il Mediatore Creditizio non è responsabile degli inadempimenti e/o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione alla Clientela dei finanziamenti richiesti da parte degli Enti eroganti; il Mediatore Creditizio non è altresì vincolato da alcun obbligo di motivazione generica o specifica nei confronti della Clientela nel caso di mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti.

9. Compenso

Il Cliente, contestualmente alla comunicazione di approvazione della concessione del finanziamento verserà al Mediatore Creditizio un compenso pari al _____ (_____) dell'importo del finanziamento effettivamente deliberato. Il suddetto importo, ove ne sussistano i presupposti, dovrà essere assoggettato alla ritenuta d'acconto di cui all'art. 25/bis del DPR 600/73. Iva non dovuta.

10. Spese di istruttoria e altre spese

Le spese di istruttoria, che sono a carico del cliente indipendentemente dalla conclusione dell'affare, sono quantificate in euro _____ (_____). Sono altresì a carico del Cliente le eventuali spese sostenute a suo favore, quali, esemplificativamente, quelle assicurative a copertura dell'immobile, di perizia, le spese notarili e le imposte come per legge, ove effettivamente sostenute e documentate.

11. Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale

Il Cliente si obbliga a corrispondere una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. pari al 10 % (dieci per cento) della provvigione totale prevista contrattualmente, con un importo minimo di euro 750 (euro settecentocinquanta/00, nelle seguenti ipotesi:

- revoca dell'incarico prima della sua naturale scadenza, salvo recesso entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente contratto;
- rinuncia al finanziamento prima del completamento dell'iter di approvazione da parte dell'Ente erogante incaricato;
- errate informazioni fornite al Mediatore Creditizio circa le garanzie reali e personali offerte, ovvero impossibilità di loro acquisizione imputabile al Cliente;
- consegna al Mediatore di documentazione falsa e/o contraffatta;
- falsa dichiarazione in merito alla sottoscrizione di precedenti contratti di mediazione creditizia;
- violazione del patto di esclusiva;
- omesse o incomplete informazioni sull'esistenza di protesti, ipoteche, segnalazioni nella Centrale Rischii, procedure esecutive o concorsuali, come descritte all'art. 6 ult. Comma.

12. Diritto di recesso

Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del presente, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o tramite Pec e in tale caso potranno essergli addebitate solamente le spese sostenute e documentate dal mediatore. Decorso tale termine il cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata a/r o Pec e in tale caso dovrà corrispondere quale corrispettivo per il recesso la penale prevista all'art. 11).

13. Antiriciclaggio e privacy

Il Cliente dichiara di avere preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare la legge e gli adempimenti relativi alla normativa sull'antiriciclaggio circa l'adeguata verifica, l'identificazione, registrazione e riscontro delle informazioni relative al Cliente e circa la comunicazione dei dati medesimi all'Ente finanziatore con il quale metterà in contatto il Cliente stesso. Il Cliente dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa consegnata ai sensi dell'articolo 13 del REGOLAMENTO UE 2016/679 e di avere avuto conoscenza dei diritti in essa previsti a tutela della propria privacy; il Cliente presta pertanto il consenso alla conservazione ed al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento del presente incarico di mediazione creditizia.

14. Modifiche all'incarico

Le parti convengono che ogni modifica al presente incarico potrà essere effettuata esclusivamente in forma scritta.

15. Controversie

Il Foro competente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Tuttavia per le cause relative a diritti di obbligazione e di pagamento è anche competente il Foro di Milano, salvo quanto previsto da Codice del consumo in caso di cliente consumatore.

16. Reclami

Il Mediatore ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante raccomandata a/r, pec o via email e dovrà necessariamente contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché specifiche motivazioni alla base del reclamo. I reclami devono essere trasmessi a: FidiLink srl - Ufficio Reclami – Via G. Donizetti, 6 Varese (VA); via e-mail a reclami@fidilink.com o pec: fidilinksr@pec.it. Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente indicato all'interno del Foglio Informativo.

17. Rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente accordo, si rinvia alle norme vigenti e, in particolare, alle norme del codice civile in materia di mediazione creditizia.

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni contrattuali sopra estese relative al contratto di mediazione creditizia tra il cliente stesso e FidiLink S.r.l..

Luogo, _____ data _____

FidiLink S.r.l. (Collaboratore) _____

Cliente (timbro e firma) _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del c.c. e artt. 33 e ss. del Codice del consumo, il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli, oggetto di trattativa individuale tra le Parti: 2) Oggetto dell'incarico; 3) Condizioni economiche e caratteristiche del finanziamento; 4) Durata del contratto, condizioni 5) esclusiva; 6) Obblighi del Cliente; 8) Esonero di responsabilità del Mediatore Creditizio; 9) Compenso; 10) Spese di istruttoria e altre spese; 11) Inadempimento degli obblighi contrattuali e penale; 15) Controversie.

Luogo, _____ data _____

Cliente (timbro e firma) _____

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della Guida sull'Arbitro Bancario Finanziario e del Foglio Informativo, e che gli è stata offerta la possibilità di ricevere una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di FidiLink aperti al pubblico e presenti sul sito www.fidilink.com.
Dichiara altresì di aver ricevuto copia scritta del presente contratto.

Luogo, _____ data _____

Il Cliente (timbro e firma) _____

INFORMATIVA PRIVACY nei confronti dei clienti/potenziali clienti

Oggetto del trattamento

Gentile cliente/potenziale cliente,
La informiamo, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (d'ora in avanti, anche Regolamento o GDPR) nonché della ulteriore normativa vigente in materia privacy, che i suoi dati personali saranno trattati da FidiLink S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento ("Titolare"), raggiungibile all'indirizzo: info@fidilink.com

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti nell'ambito del contratto di mediazione e/o ai fini della conclusione dello stesso con il Cliente, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati comuni, quali informazioni personali (per esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, immagine, sesso, stato civile, codice fiscale, ecc.), informazioni di contatto (per esempio il numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, ecc.), dati lavorativi e professionali.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- espletamento, da parte di FidiLink Srl dell'attività di mediazione e consulenza creditizia che è qualificata come l'attività professionale con la quale si mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di un finanziamento sotto qualsiasi forma;
- può riguardare finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, in particolare in materia di Antiriciclaggio ed Antiterrorismo, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo;
- inviare comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- per la comunicazione ad altre società di intermediazione finanziaria e mediazione creditizia per l'invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore).

Le basi giuridiche del trattamento per la finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione. L'eventuale trattamento di tali dati particolari potrà avvenire ai sensi dell'art. 9.2.a) del Regolamento, solo previo suo esplicito consenso e in conformità alle autorizzazioni pro tempore vigenti in materia di protezione dei dati personali. Qualora la sottoscrizione del contratto preveda da parte il Sua il conferimento di dati particolari, in difetto di Suo specifico consenso al trattamento non sarà possibile dare esecuzione al contratto di mediazione. La base giuridica del trattamento per le finalità c) e d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alle lettere c) e d) sopra indicata è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti e amministratori di sistema ecc.);
- fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito ecc.) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare, all'indirizzo sopra indicato.

Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento:

- è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni quali: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/connesione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distribuzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati; è previsto l'utilizzo del telefono, del fax e della posta elettronica;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore della mediazione creditizia, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o autorizzati del trattamento. Si tratta in particolare di soggetti quali: produttori e canali di acquisizione di servizi di mediazione creditizia, altri soggetti inerenti lo specifico rapporto quali Banche e Intermediari Finanziari, consulenti e tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliare per conto del mediatore creditizio, quali legali, periti, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, società di informazione commerciale per i rischi finanziari, società per il recupero crediti, società di certificazione documentale;
- per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto, FidiLink Srl, anche tramite società terze, raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dai suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. FidiLink Srl segnala che, in caso di disattivazione, l'utente potrebbe non essere in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una email a info@fidilink.com.

FidiLink S.r.l., in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede ad informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Qualora la società intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento Le verrà fornita una informativa in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Diritto di proporre reclamo

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet <http://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Letta e compresa l'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento:

NOME E COGNOME _____ CF _____

concede il consenso al trattamento dei Suoi dati personali da parte di FidiLink per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore). nega il consenso

concede il consenso al trattamento dei Suoi dati personali da parte di FidiLink per la comunicazione ad altre società di intermediazione finanziaria e mediazione creditizia per l'invio di loro comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore). nega il consenso

L'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca inviando una email a info@fidilink.com. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca.

Luogo _____ Data _____ Firma del Cliente _____

USO INTERNO

SCHEDA DI RACCOLTA E TRASMISSIONE ALLA SEDE CENTRALE RISERVATA AL COLLABORATORE

Io sottoscritto _____ che, alla data di sottoscrizione della presente Mandato svolgo l'attività di mediazione creditizia ai sensi dell'art 128 octies del T.U.B in qualità di Collaboratore / Dipendente della società Fidilink Srl,

DICHIARO

di aver acquisito/concluso personalmente la presente proposta di Mandato e di avere provveduto alla identificazione del Cliente come richiesto dalla normativa vigente in materia di privacy ed antiriciclaggio nonché di aver provveduto alla consegna della documentazione di trasparenza.

Di aver provveduto alla consegna di copia della Guida di Banca d'Italia sull'Arbitro bancario finanziario.

Allega in originale e **tutti con data e firma del cliente** i seguenti documenti:

- ___ Contratto di Mediazione Creditizia
- ___ Copia del Foglio informativo consegnato al cliente
- ___ Modello di Informativa sulla Privacy e Consenso al Trattamento dei Dati Personali
- ___ Modello Adeguata Verifica della Clientela e Scheda di Valutazione del Rischio
- ___ Copia del Documento di Riconoscimento del Cliente / Sottoscrittore del Contratto

Nome _____ Cognome _____

Firma _____

Luogo _____ Data ____ / ____ / _____